



สรุปความพึงพอใจในด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร ประจำปี 2553
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สรุปความพึงพอใจของบุคลากร ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

- ข้าราชการพลเรือน 2 คน
- พนักงานมหาวิทยาลัย 7 คน
- พนักงานราชการ 15 คน
- ลูกจ้างชั่วคราว 48 คน

1.2 ประสบการณ์การทำงาน

- ต่ำกว่า 1 ปี 5 คน
- ระหว่าง 1 - 5 ปี 25 คน
- ระหว่าง 6 - 10 ปี 18 คน
- ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป 24 คน

ตอนที่ 2 สรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร	ความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
	ระดับ	ร้อยละ	
1. ท่านมีความเชื่อมั่นในวิสัยทัศน์ของผู้บริหารในหน่วยงาน	4.13	82.50	พึงพอใจมาก
2. ท่านมีความพึงพอใจกับภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารในหน่วยงาน	4.08	81.67	พึงพอใจมาก
3. การดำเนินงานและการประสานงานในหน่วยงานมีความเป็นระบบ ชัดเจนสัมพันธ์กันทั้งองค์กร	3.75	75.00	พึงพอใจมาก
4. การแจ้งข้อมูล และข่าวสารในหน่วยงานของท่านมีความรวดเร็วและชัดเจนถูกต้อง	3.83	76.67	พึงพอใจมาก
5. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้บริหาร เป็นไปด้วยดีและมีความสบายใจ	3.92	78.33	พึงพอใจมาก
6. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ร่วมงานเป็นไปด้วยดี และมีความสบายใจ	4.13	82.50	พึงพอใจมาก
7. ท่านได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มคุณภาพการทำงานของท่าน เช่น จัดให้ได้เข้าฝึกอบรม เข้าร่วมสัมมนา และดูงาน เป็นต้น	3.53	70.56	พึงพอใจมาก
8. ภาระงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมทั้งด้านปริมาณและเนื้อหาของงาน	3.72	74.44	พึงพอใจมาก

9. ผู้บังคับบัญชาชายอมรับในความรู้ ความสามารถของท่าน	3.58	71.67	พึงพอใจมาก
10. เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาชายอมรับในความรู้ ความสามารถของท่าน	3.72	74.44	พึงพอใจมาก
11. ท่านได้รับโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับการทำงาน	3.74	74.72	พึงพอใจมาก
12. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ในหน่วยงานของท่าน	3.82	76.39	พึงพอใจมาก
13. หน่วยงานมีวัสดุและอุปกรณ์ต่างๆ ที่เพียงพอกับภาระงานของท่าน (อาทิ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ตู้เก็บเอกสาร ฯลฯ)	4.00	80.00	พึงพอใจมาก
14. สภาพแวดล้อมในการทำงานเอื้ออำนวยต่อการทำงาน และมีความสะอาด	3.94	78.80	พึงพอใจมาก
15. ห้องอำนวยความสะดวกต่างๆ อาทิ เช่น ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำ มีความสะอาด สะดวกสบาย	4.07	81.39	พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเฉลี่ย	3.86	77.27	พึงพอใจมาก

บุคลากรมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ความเป็นกลางทางความคิด
2. ผู้สั่งการหลายคน ไม่เป็นเอกเทศ
3. ระบบการทำงานและการสั่งงานของผู้บริหารยังขาดการสื่อสารที่ชัดเจน ระดับผู้บริหารมีหลายคนต่างคนต่างสั่ง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทำตามคำสั่งไม่ทัน
4. ในส่วนของแผนกและฝ่ายต่างๆ ขาดการสื่อสารที่ดี ต่างฝ่ายต่างทำงานของตนเอง จนบางครั้งไม่สนใจแผนกอื่น เลยขาดความร่วมมือที่ดี ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงานที่จบสาขาอื่นบ้าง เพราะทุกฝ่ายล้วนมีความสำคัญ ไม่ใช่ให้ความสำคัญแต่แผนกผู้ปฏิบัติงานด้าน IT อย่างเดียว
5. คำสั่งที่แตกต่างกันของผู้บริหาร ทำให้ผู้ปฏิบัติงาน ตัดสินใจไม่ถูกว่าจะปฏิบัติอย่างไรดี
6. สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และเพิ่มพูนศักยภาพของบุคลากร สร้างสวัสดิการ และความมั่นคงหน้าที่และอนาคตในการทำงาน
7. ควรมีการกระจายงาน
8. อยากให้ปรับปรุงสำนักงานฯ พื้นที่ค่อนข้างสะอาด เพราะเป็นจุดที่มีแขกมาพบผู้บริหาร
9. สำนักงานมีหนูเยอะ
10. อยากให้ติดตั้งเครื่องสูบยางรถไว้สำหรับบริการ ตรงบริเวณลานจอดรถ
11. อยากให้มีตู้เติมน้ำมันชนิดหยอดเหรียญในบริเวณลานจอดรถ
12. อยากให้มีกล้องวงจรปิดบริเวณลานจอดรถและทางออกทั้งสองด้านของลานจอดรถ
13. อยากให้มีที่ชาร์ตไฟรถยนต์ รองรับอนาคตที่จะมีรถใช้ไฟฟ้า