



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการแจกแบบประเมินให้กับบุคลากรภายในสำนักฯ จำนวน 72 คน เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

- ข้าราชการพลเรือน 2 คน
- พนักงานมหาวิทยาลัย 7 คน
- พนักงานราชการ 15 คน
- ลูกจ้างชั่วคราว 48 คน

1.2 ประสบการณ์การทำงาน

- ต่ำกว่า 1 ปี 5 คน
- ระหว่าง 1 - 5 ปี 25 คน
- ระหว่าง 6 - 10 ปี 18 คน
- ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป 24 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของผู้อำนวยการฯ

ลำดับที่	หัวข้อ	ความพึงพอใจ		แปลความหมาย
		ระดับ	ร้อยละ	
1.	ลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำ	4.41	88.17	มาก
	1.1 ผู้บังคับบัญชามีคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารงาน	4.39	87.78	มาก
	1.2 มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.54	90.73	มากที่สุด
	1.3 รอบรู้ มีทักษะความเป็นผู้นำที่ชัดเจน	4.50	90.00	มาก
	1.4 รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันของผู้ใต้บังคับบัญชา	4.22	84.44	มาก
	1.5 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	4.39	87.78	มาก
2.	นโยบายและระบบการบริหารจัดการ	4.29	85.83	มาก
	2.1 มีนโยบายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	4.11	82.22	มาก
	2.2 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมาย การบริหารจัดการอย่างชัดเจน	4.19	83.89	มาก
	2.3 มีการพัฒนาและปรับปรุงวิธีการทำงานขององค์กรให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	4.39	87.78	มาก
	2.4 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้	4.44	88.89	มาก
	2.5 ส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ	4.32	86.39	มาก

ลำดับ ที่	หัวข้อ	ความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
		ระดับ	ร้อยละ	
3.	ความสามารถในการสื่อสารและครองใจผู้ได้บังคับบัญชา	4.13	82.64	มาก
	3.1 ใช้วิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	4.24	84.62	มาก
	3.2 สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	3.99	79.72	มาก
	3.3 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	4.26	85.28	มาก
	3.4 กระตุ้นและให้กำลังใจบุคลากรในองค์กร	4.04	80.83	มาก
4.	การจัดระบบกลไก การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ	4.10	82.08	มาก
	4.1 จัดทำระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	4.11	82.22	มาก
	4.2 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหารงาน	4.06	81.11	มาก
	4.3 ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการ	4.13	82.50	มาก
	4.4 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.13	82.50	มาก
	สรุปความพึงพอใจโดยรวม	4.23	84.68	มาก

จากตารางบุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ ระดับ 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.68 ซึ่งแปลว่าบุคลากรมีความพึงพอใจมาก เรียงลำดับความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อจากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. ลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำ บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.17 ซึ่งแปลว่ามีความพึงพอใจมาก
2. นโยบายและระบบการบริหารจัดการ บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.83 ซึ่งแปลว่ามีความพึงพอใจมาก
3. ความสามารถในการสื่อสารและครองใจผู้ได้บังคับบัญชา บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.64 ซึ่งแปลว่ามีความพึงพอใจมาก
4. การจัดระบบกลไกการบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.10 คิดเป็น ร้อยละ 82.08 ซึ่งแปลว่ามีความพึงพอใจมาก