

บทที่ 1

บทนำ

ประวัติความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการจัดตั้งขึ้นให้เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการจัดตั้งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตามประกาศจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 โดยการรวมสองหน่วยงานเข้าด้วยกันคือ สถาบันวิทยบริการ และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้ง 2 หน่วยงานมีประวัติความเป็นมา ดังนี้

➤ สถาบันวิทยบริการได้เริ่มก่อสร้างเมื่อ 30 กันยายน 2536 โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณในชื่อหอสมุดกลาง เป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 43 ล้านบาท ลักษณะเป็นอาคาร 5 ชั้น มีพื้นที่รวม 8,000 ตารางเมตร ก่อสร้างแล้วเสร็จในวันที่ 5 กันยายน 2538 ในระยะเริ่มแรกของการดำเนินการขณะที่อาคารก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จ สำนักงานเลขานุการ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาและศูนย์ปริทรรศน์ราชมงคล มีสำนักงานอยู่ที่อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ส่วนหอสมุดกลางอาศัยสถานที่ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นที่ทำการชั่วคราว การดำเนินการระยะแรกมุ่งเน้นที่หอสมุดกลางเป็นการเตรียมสะสมหนังสือให้มากที่สุดเพื่อให้บริการแก่อาจารย์และนักศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและคำนึงถึงงานเป็นหลัก สถาบันวิทยบริการจึงได้เปลี่ยนโครงสร้างตามลักษณะงานที่ปฏิบัติจริงโดยเปลี่ยนจากหอสมุดกลาง ศูนย์ปริทรรศน์ราชมงคล ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาและสำนักเลขานุการ เป็น 5 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ ฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ฝ่ายศิลปกรรม ฝ่ายผลิตสื่อการศึกษา และฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีภารกิจ ดังนี้

- ดำเนินการจัดหา ผลิตและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ
- พัฒนางานด้านต่าง ๆ ของสถาบันวิทยบริการ อย่างเป็นระบบ และมีความต่อเนื่อง เพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสากล
- นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมระบบการจัดการและเพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศอย่างสะดวกและรวดเร็ว
- พัฒนาสถาบันวิทยบริการ ให้เป็นศูนย์กลางการให้การศึกษา ค้นคว้า การวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเองแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีและบุคคลทั่วไป
- ผลิตสื่อการศึกษา และพัฒนาการจัดการศึกษาทางไกลด้วยระบบดาวเทียม
- รวบรวมประวัติความเป็นมาและเผยแพร่เกียรติคุณของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สร้างผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานของสถาบันวิทยบริการของผู้ใช้บริการ

➤ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติโดยสถาบันฯ ให้จัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ขึ้น ในสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2530 โดยใช้งบประมาณ ในการดำเนินการครั้งแรกจำนวน 1,148,400 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นแปดพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ด้วยงบประมาณผลประโยชน์สะสมของสถาบันฯ ในระยะแรกมีภารกิจในด้านบริการโปรแกรมประยุกต์เพื่อให้ใช้ในการบริหารจัดการภายใน สถาบันฯ ต่อมาสถาบันฯ ได้มองเห็นความสำคัญและบทบาทของคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และเพื่อจัดระบบงานไม่ให้ซ้ำซ้อนกันในด้านปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์และบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลจึงได้จัดตั้งสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแยกออกจากสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบ เมื่อปี 2536

ตามที่สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ได้แบ่งการบริหารงานออกเป็น 9 มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้มอบหมายให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหลักที่ต้องปฏิบัติการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารกับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ของมหาวิทยาลัยฯ ให้บริการข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน สนับสนุนการปฏิบัติงานตลอดจนจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การบริหาร และการวิจัยของมหาวิทยาลัย ฯ

ในปี พ.ศ. 2553 ได้ขออนุมัติใช้อาคารเดิมของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบเพิ่มอีก 1 อาคาร โดยใช้ชื่อว่าอาคาร iwork มีภารกิจในการให้บริการซ่อมคอมพิวเตอร์ ตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และบริการซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่เป็นของมหาวิทยาลัย ให้คำปรึกษาคอมพิวเตอร์ และNetwork บริการห้องอบรมรวมพื้นที่ดำเนินการประกอบด้วย อาคาร 4 หลัง คือ

- อาคารสำนักงานผู้อำนวยการ มีพื้นที่ขนาด 807 ตารางเมตร
- อาคารฝึกอบรม มีพื้นที่ขนาด 807 ตารางเมตร
- อาคารวิทยบริการ มีพื้นที่ 8,000 ตารางเมตร
- อาคาร iwork มีพื้นที่ขนาด 3,632 ตารางเมตร

พื้นที่เกือบทั้งหมดถูกนำมาให้เพื่อการบริการวิชาการโดยรวมเอาภารกิจหลักของหน่วยงานเดิม โดยปรับเปลี่ยนให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของผู้รับบริการภายใต้โครงสร้างหลักของสำนักฯ ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มงาน 5 กลุ่มงาน ได้แก่

- กลุ่มสำนักงานผู้อำนวยการ
- กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
- กลุ่มงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ
- กลุ่มงานเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ
- กลุ่มงานผลิตและเผยแพร่สื่อการศึกษา

ภารกิจหลักในปัจจุบันสามารถสรุปได้ดังนี้

- การให้บริการที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นพื้นฐาน (e-Services) ที่ทันสมัยและเป็นสากล ปัจจุบันสำนักได้ริเริ่มที่จะจัดทำมาตรฐาน ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ซึ่งเป็นมาตรฐานด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับความนิยมในระดับสากล
- ดำเนินการจัดหา ผลิตและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ
- พัฒนาและจัดหาระบบงาน ฐานข้อมูลต่างๆ ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ
- นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาดำเนินงานเพื่อส่งเสริมระบบการจัดการและเพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศอย่างสะดวกและรวดเร็ว
- พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางการให้การศึกษา ค้นคว้า การวิจัย และการเรียนรู้ด้วยตนเองแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และบุคคลทั่วไป
- ผลิตสื่อการศึกษา และพัฒนาการจัดการศึกษาทางไกล
- บริการระบบเครือข่ายให้สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนด้านการเรียน การสอน และการบริหารงานของมหาวิทยาลัยฯ
- กำหนดมาตรฐานและจัดหาคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์รวมทั้งสื่อและซอฟต์แวร์ เพื่อใช้สนับสนุนการเรียนการสอน และการบริหารงานของมหาวิทยาลัยฯ
- ให้บริการข้อมูลพื้นฐานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับนักศึกษา คณาจารย์ ผู้บริหาร และ บุคคลภายนอก
- ยกระดับบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สนับสนุนและสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่องานด้านระบบสารสนเทศ และการพัฒนาโปรแกรม

บุคลากร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรทั้งสิ้น 76 คน ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------|----|------------------|
| • ผู้บริหาร | 4 | คน (จากการสรรหา) |
| • ข้าราชการ | 2 | คน |
| • พนักงานมหาวิทยาลัย | 7 | คน |
| • พนักงานราชการ | 15 | คน |
| • ลูกจ้างชั่วคราว | 48 | คน |

แนวคิดในการพัฒนาหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้เปิดให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรการเรียนรู้อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2550 ภายใต้วิสัยทัศน์หลักที่จะตอบสนองความต้องการด้านเทคโนโลยีการเรียนรู้ให้กับผู้รับบริการ “For Your ILT (Information Learning Technology) Inspiration” สำนักฯ ได้มีการขยายและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการต่าง ๆ ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ รวมทั้งยกเลิกงานบริการบางส่วน ซึ่งผู้รับบริการยังมีความเข้าใจผิดบางประการเพราะปัจจุบันขอบเขตงาน ICT เข้าไปเกี่ยวข้องกับงานทุกส่วน ซึ่งงานบางอย่างไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักฯ

ภาพลักษณ์ของ หน่วยงาน

- เป็นศูนย์กลางการให้บริการที่ทันสมัย ครบครัน เช่น การให้บริการด้านโสตทัศนวัสดุ อินเทอร์เน็ต หนังสือสิ่งพิมพ์
- เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- เป็นสถานที่จัดประชุม สัมมนา เป็นจุดนัดพบ
- เป็นศูนย์สารสนเทศ
- เป็นหน่วยงานที่ยกระดับความสามารถของบุคลากรและนักศึกษา

บทที่ 2

การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis) ของหน่วยงาน

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการสมัยใหม่และเทคโนโลยีเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร (ICT) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนเพราะ ICT ไม่เพียงแต่เพิ่มศักยภาพด้านการบริหารจัดการการศึกษา การเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยังสามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจและสร้างองค์ความรู้ให้กับนักศึกษาและประชาชน

ภายใต้บริบทและสภาพการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นดังกล่าว เป็นพลังกระตุ้น/ผลักดันให้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องการที่จะปฏิรูปการบริหารจัดการแบบใหม่ที่เป็นลักษณะการบริหารงานเชิงรุก และเน้นการบริหารเชิงธุรกิจมากกว่าการบริหารตามระบบราชการแบบเดิม เพื่อให้สำนักฯ มีการพัฒนาแบบก้าวกระโดดก้าวทันสภาพการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม สามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ โดยเน้นการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ

การพัฒนาสำนักฯ ให้ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องมีองค์ประกอบสำคัญที่สะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะที่โดดเด่นของสำนักฯ เช่น

- สำนักฯ จะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- บุคลากรทุกคนในองค์กรต้องรวมใจเป็นหนึ่งเดียว มุ่งมั่นที่จะใช้ศักยภาพทุกด้าน รวมทั้งการยกระดับศักยภาพของตนเองเพื่อการพัฒนาองค์กร
- ความสำเร็จต้องสามารถวัดหรือรับรู้ได้ ความสำเร็จสามารถวัดจากการประเมินคุณภาพการรับรู้ของสังคม รวมทั้งความพึงพอใจของผู้มีส่วนร่วมทั้งมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า ผู้ร่วมงาน และเจ้าของกิจการ

มีการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเฉพาะการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรม เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

มีความสามารถในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก จัดสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรการเรียนรู้ที่ทันสมัย

การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis) ของหน่วยงาน

1. สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน

ปัจจัยภายในที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน การบริหารจัดการ อันเป็นที่บ่งบอกถึงจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของการดำเนินงานจากการวิเคราะห์พบว่าสำนักงานฯ มีจุดแข็งและจุดอ่อน ดังนี้ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จุดแข็งและจุดอ่อนของสำนักงานฯ

องค์ประกอบ	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
ด้านบุคลากร	- บุคลากรของสำนักงานฯ มีทักษะและความชำนาญด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี - บุคลากรได้รับการพัฒนาโดยการฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศ - บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	- ขาดบุคลากรบางส่วนยังไม่สามารถสนองตอบต่อภารกิจของสำนักงานฯได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เกิดช่องว่างระหว่างวัยซึ่งอาจจะก่อปัญหาต่อการดำเนินกิจกรรมในอนาคต
ด้านบริการวิชาการ	มีงานบริการวิชาการที่ใช้ทักษะด้านการปฏิบัติเข้าไปช่วยพัฒนาช่วยเหลือชุมชนด้านวิชาชีพมาก	ขาดการติดตามผลการบริการวิชาการ
ด้านการบริหารจัดการ	- มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการดำเนินงาน - ผู้บริหารลงมือปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากร - มีเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ	- การดำเนินการในช่วงเริ่มต้นยังขาดการมีส่วนร่วมจากบุคลากร - การขับเคลื่อนงานและภารกิจยังต้องอาศัยการสั่งการจากผู้บริหารเป็นหลัก

2. สภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน

การวิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายนอกเป็นการวิเคราะห์สถานการณ์ภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ที่เป็นทั้งโอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ปัจจัยภายนอก ที่ส่งผลกระทบทำให้เกิดโอกาสและอุปสรรคในการดำเนินงานมีดังนี้ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ปัจจัยภายนอก

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2545-2559) และ นโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการ พัฒนาการศึกษามากขึ้น - การขยายตัวของเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-Based Economy) ทำให้ผู้เรียนสนใจศึกษาด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากขึ้น - มีระบบการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจาก หน่วยงานภายนอก - รัฐบาลให้การสนับสนุนงบประมาณด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการ สอนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี - ความต้องการการรับบริการทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ มีมากขึ้นและผู้บริหารระดับสูงให้ ความสำคัญ	- งบประมาณที่จัดสรรด้านอัตรากำลังให้กับ มหาวิทยาลัยฯ มีจำนวนจำกัดทำให้ไม่ สามารถพัฒนาให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด - งบประมาณที่จัดสรรให้ของรัฐไม่สอดคล้อง ต่อการขยายตัวของมหาวิทยาลัยฯ - การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและ พฤติกรรม ค่านิยมของเยาวชนที่เปลี่ยนแปลง ไป - การจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีต้องใช้งบลงทุนสูง - มีเกณฑ์มาตรฐานด้านต่าง ๆ ของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่เทียบเคียง จากคุณสมบัติของมหาวิทยาลัยของรัฐเก่าทำ ให้มหาวิทยาลัยฯ ยังไม่สามารถพัฒนาให้ทุก อย่างเป็นไปตามเกณฑ์ได้ในระยะเวลาอันสั้น

โอกาส (Opportunities)

- นโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ
- การส่งเสริมการเรียนรู้และทรัพยากรการเรียนรู้โดยหน่วยงานภาครัฐ
- ทุกคนให้ความสำคัญกับ ICT และทรัพยากรการเรียนรู้
- บุคลากรได้รับการพัฒนาโดยการอบรมสัมมนาและดูงานต่างประเทศ

อุปสรรค (Threats)

- กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ยังไม่เอื้อต่อการนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์
- กฎ ระเบียบต่างๆ ล้าสมัยไม่เอื้อต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนไป
- ความไม่ชัดเจนเรื่องการจัดสรรงบประมาณอัตรากำลังทรัพยากรบุคคล
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อกฎหมาย วัฒนธรรมและศีลธรรม
- กฎหมาย พรบ. ความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ทักษะที่จำเป็นต่อการใช้งานที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาษา และ ICT
- งบประมาณในการบำรุงรักษาระบบ

บทสรุปประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุงในอนาคต

1. การพัฒนากระบวนการและการถ่ายทอดกลยุทธ์ลงสู่ระดับปฏิบัติการ
2. การสร้างศักยภาพให้กับบุคลากร เน้นที่การสอนงาน(Coaching) และการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน
3. การจัดสรรงบประมาณ ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การแบ่งสัดส่วนงบประมาณให้เหมาะสมเช่น การปรับปรุงและพัฒนาระบบเครือข่าย การขยายการให้บริการ การพัฒนาพื้นที่สภาพแวดล้อม การบำรุงรักษาระบบ ให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง
4. การสร้างความเข้าใจและการปรับแนวคิด กระบวนทัศน์ ร่วมกันระหว่างผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการหาทางออกร่วมกันในการขับเคลื่อน นโยบายและกลยุทธ์
5. การกล้าที่จะตัดสินใจในการเลือกปฏิบัติตามนโยบาย และผลประโยชน์ในภาพรวม
6. ให้ความสำคัญกับการตรวจติดตามประเมินผล ในสภาพพื้นที่ จริง มากกว่าการเขียนรายงาน ต่างๆ สร้างวัฒนธรรมในการทำงานและองค์กร เพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่มีสมรรถนะสูง

บทที่ 3

ยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีปณิธานที่ตอบสนองมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือมุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้มีทักษะความชำนาญด้านวิชาชีพ เสริมสร้างมนุษย์ที่มีค่าเพิ่มให้กับประเทศไทย โดยกำหนดเป็น วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ARIT) ได้กำหนดวิสัยทัศน์จะตอบสนองแรงบันดาลใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ “For Your Information Learning Technology (ILT) Inspiration”

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถตอบสนองต่อการให้บริการที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบและกำกับการบริหารจัดการ โดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- พัฒนางานระบบการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการผ่านช่องทางที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการและสร้างสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการและทั้งด้านการเรียนรู้ บริหารจัดการและการประสานงาน
- พัฒนานวัตกรรมของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีความสามารถและความรู้สอดคล้องกับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการ การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและการบริหารจัดการในภาครัฐ
- พัฒนาระบบงานภายในให้สามารถให้บริการทางวิชาการ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร
- ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้องไม่ละเมิดจริยธรรมอันดีและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม และจัดให้สำนักฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์ มีความพร้อมในการให้บริการชุมชน และสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาด้านวิชาชีพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และด้านสังคมศาสตร์ สร้างคนดี คนเก่งให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital)

เป้าประสงค์ บัณฑิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และด้านสังคมศาสตร์ มีคุณภาพตามความต้องการของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพการวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมบนพื้นฐานวิชาชีพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เป้าประสงค์ มีงานวิจัยและพัฒนา รวมทั้งถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างนวัตกรรมที่นำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นและประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับชุมชนและสังคมบนพื้นฐานความรู้

เป้าประสงค์ หน่วยงาน ประชาชนในชุมชนและสังคมได้รับการบริการวิชาการให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การอนุรักษ์ และสร้างสรรค์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

เป้าประสงค์ ปลูกฝังค่านิยมให้นักศึกษา และชุมชน มีค่านิยมในการอนุรักษ์ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ มีโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัว

ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Computer and Information Literacy) การนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาด้วย ICT โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรร่วมกัน
3. สนับสนุนการเรียนรู้ที่ปราศจากพรมแดน (Learning without Boundary) และแนวคิดเรื่องเทคโนโลยีในทุกที่ (Ubiquitous Technology)
4. มีระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยฯ โดยนำเทคโนโลยีที่แตกต่างกันมารวมกันเพื่อให้ได้ประโยชน์มากขึ้น (Convergence) และสามารถให้บริการทางวิชาการ และการบริหารจัดการ โดยใช้ระบบออนไลน์ (e-Service Orientation)

กลยุทธ์หรือวิธีการ

1. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Computer and information Literacy) การสอบผ่านมาตรฐานการใช้งาน ICT การนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน เช่น การสนับสนุนการเรียนรู้นอกหลักสูตรเพื่อให้สามารถสอบผ่านมาตรฐาน ICT ในระดับสากล โดยการจัดตั้งศูนย์สอบ และการสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาเข้าสอบ

2. จัดหาเทคโนโลยีการเรียนรู้ (Information Learning Technology หรือ ILT) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา การพัฒนาห้องปฏิบัติการ ICT การพัฒนา Computer Center ห้องปฏิบัติการเฉพาะทาง การจัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการใช้งาน การพัฒนาการใช้โปรแกรม Opensource เช่น Moodle Joomla Wordpress การให้บริการฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยและสืบค้น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

3. สนับสนุนการเรียนรู้ที่ปราศจากพรมแดน (Learning without Boundary) และแนวคิดเรื่องเทคโนโลยีในทุกที่ (Ubiquitous Technology) พัฒนาระบบเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัย ทั้งระบบสายและระบบไร้สายให้สะดวกต่อการเข้าถึง รองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายจากภายนอก พัฒนา network Campus ระบบ Wifi VPN เพิ่มคุณภาพของการให้บริการและการจัดการตามมาตรฐานสากล เช่น ISO ITIL การจัดหาอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการทำงานทั้งทางตรงเช่นการจัดหาครุภัณฑ์และทางอ้อมเช่นการจัดสวัสดิการคอมพิวเตอร์ Notebook เพื่อการศึกษา

4. การนำเทคโนโลยีที่แตกต่างกันมารวมกันเพื่อให้ได้ประโยชน์มากขึ้น (Convergence) การให้บริการทางวิชาการ และการบริหารจัดการในระบบออนไลน์ (e-Service Orientation) โดยการพัฒนา ระบบ ERP การพัฒนาคัดคลังข้อมูล (Data Warehouse) การเชื่อมโยงระบบงานที่มีอยู่ของมหาวิทยาลัย ฯ

โครงการ /กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และ บุคลากรในทุกวิชาชีพที่มีความสามารถในการใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy)

1. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Computer and Information Literacy)

1. โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. โครงการสอบผ่านมาตรฐานการใช้งาน ICT
3. โครงการส่งเสริมการนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน เช่นการสนับสนุนการเรียนรู้นอกหลักสูตรเพื่อให้สามารถสอบผ่านมาตรฐาน ICT
4. โครงการจัดตั้งศูนย์สอบ
5. โครงการสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาสอบมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล (National ICT Governance)

2. จัดหาเทคโนโลยีการเรียนรู้ (Information Learning Technology หรือ ILT) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา

1. การพัฒนาห้องปฏิบัติการ ICT
2. การพัฒนา Computer Center ห้องปฏิบัติการเฉพาะทาง
3. การจัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการใช้งาน
4. การพัฒนาการใช้โปรแกรม Opensource เช่น Moodle Joomla Wordpress
5. การให้บริการฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยและสืบค้น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3. สนับสนุนการเรียนรู้ที่ปราศจากพรมแดน (Learning without Boundary) และแนวคิดเรื่องเทคโนโลยีใน ทุกที่ (Ubiquitous Technology)

1. พัฒนาระบบเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัยทั้งระบบสายและระบบไร้สาย
2. โครงการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการและการจัดการตามมาตรฐานสากล เช่น ISO ITIL
3. การจัดหาอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการทำงานทั้งทางตรงเช่นการจัดหาครุภัณฑ์
4. การจัดสวัสดิการคอมพิวเตอร์ Notebook เพื่อการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหาร และการ บริการของภาครัฐ (eGovernance)

4. การนำเทคโนโลยีที่แตกต่างกันมารวมกันเพื่อให้ได้ประโยชน์มากขึ้น (Convergence)

1. โครงการให้บริการทางวิชาการ
2. โครงการบริหารจัดการในระบบออนไลน์ (e-Service Orientation)
3. การพัฒนาระบบ ERP
4. การพัฒนาคัดคลังข้อมูล (Data Warehouse)
5. การเชื่อมโยงระบบงานที่มีอยู่ของมหาวิทยาลัยฯ

ความเชื่อมโยงของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของสำนักฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์และวิธีการ	โครงการ/กิจกรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคลากรในทุกวิชาชีพที่มีความสามารถในการใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy)	เพื่อพัฒนาบุคลากรและนักศึกษาด้าน ICT	1. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Computer and Information Literacy)	- โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - โครงการสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาสอบมาตรฐาน - โครงการสอบผ่านมาตรฐานการใช้งาน ICT - โครงการส่งเสริมการนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน - โครงการจัดตั้งศูนย์สอบ - โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล (National ICT Governance)	เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ	2. จัดหาเทคโนโลยีการเรียนรู้ (Information Learning Technology หรือ ILT) เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการจัดการศึกษา	- การพัฒนาห้องปฏิบัติการ ICT - การพัฒนา Computer Center ห้องปฏิบัติการเฉพาะทาง - การจัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการใช้งาน - การพัฒนาการใช้โปรแกรม Opensource เช่น Moodle Joomla Wordpress - การให้บริการฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยและสืบค้นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ - โครงการพัฒนาศูนย์แม่ข่ายและสร้างสื่อ e-Learning
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	3. สนับสนุนการเรียนรู้ที่ปราศจากพรมแดน (Learning without Boundary) และแนวคิดเรื่องเทคโนโลยีใน ทุกที่ (Ubiquitous Technology)	- พัฒนาระบบเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัยทั้งระบบสายและระบบไร้สาย - โครงการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการและการจัดการตามมาตรฐานสากล เช่น ISO ITIL - การจัดหาอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการทำงานทั้งทางตรงเช่นการจัดหาอุปกรณ์ - การจัดสวัสดิการคอมพิวเตอร์ Notebook เพื่อการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์และวิธีการ	โครงการ/กิจกรรม
			โครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหาร และการบริการของภาครัฐ (eGovernance)	มีระบบการให้บริการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีเป็นพื้นฐาน	4. การนำเทคโนโลยีที่แตกต่างมารวมกันเพื่อให้ได้ประโยชน์มากขึ้น (Convergence)	- โครงการให้บริการวิชาการ - โครงการบริหารจัดการในระบบออนไลน์ (e-Service Orientation) - การพัฒนา ERP - การพัฒนาคัดคลังข้อมูล (Data Warehouse) - การเชื่อมโยงระบบงานที่มีอยู่ของมหาวิทยาลัยฯ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานและค่าเป้าหมาย

กลยุทธ์และวิธีการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย				หมายเหตุ
			2553	2554	2555	2556	
1. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Computer and information Literacy) เช่น การสนับสนุนการเรียนรู้นอกหลักสูตรเพื่อให้สามารถสอบผ่านมาตรฐาน ICT ในระดับสากล โดยการจัดตั้งศูนย์สอบ และการสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาเข้าสอบ	• โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพการใช้งานด้าน ICT	200 คน	200 คน	300 คน	300 คน	
	• โครงการสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษา สอบมาตรฐาน ICT	จำนวนบุคลากรและนักศึกษาที่เข้ารับการสอบมาตรฐาน ICT	100 คน	100 คน	150 คน	150 คน	
	• โครงการสอบผ่านมาตรฐานการใช้งานด้าน ICT	ร้อยละของบุคลากรและนักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐานการใช้ด้าน ICT	50%	60%	70%	70%	
	• โครงการส่งเสริมการนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมเพื่อนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน	30 คน	50 คน	60 คน	60 คน	
	• โครงการจัดตั้งศูนย์สอบ	จัดตั้งศูนย์สอบสำหรับบุคลากรและนักศึกษา	1 ศูนย์	1 ศูนย์	-	-	
	• โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	จำนวนผู้บริหารที่ได้รับความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	20 คน	30 คน	40 คน	40 คน	
2. จัดหาเทคโนโลยีการเรียนรู้ (Information Learning Technology หรือ ILT) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา	• โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการ ICT	พัฒนาห้องปฏิบัติการ ICT สำหรับนักศึกษา	2 ห้อง	2 ห้อง	1 ห้อง	1 ห้อง	
	• การพัฒนา Computer Center ห้องปฏิบัติการเฉพาะทาง	พัฒนาห้องปฏิบัติการ Computer สำหรับอาจารย์ใช้สอน	4 ห้อง	4 ห้อง	-	-	
	• การจัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการใช้งาน	จำนวน Software สำหรับให้บริการ	10 โปรแกรม	10 โปรแกรม	20 โปรแกรม	20 โปรแกรม	

กลยุทธ์และวิธีการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย				หมายเหตุ
			2553	2554	2555	2556	
	• การพัฒนาการใช้โปรแกรม Open source เช่น Moodle Joomla Wordpress	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรม Open source	50	60	70	70	
	• การให้บริการฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยและสืบค้นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	จำนวนผู้เข้าใช้บริการฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยและสืบค้นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	50,000	60,000	70,000	80,000	
	• โครงการพัฒนาศูนย์บ่มเพาะและสร้างสื่อ e-Learning	พัฒนาสื่อ e-Learning	20 วิชา	20 วิชา	30 วิชา	30 วิชา	
3. สนับสนุนการเรียนรู้ที่ปราศจากพรมแดน (Learning without Boundary) และแนวคิดเรื่องเทคโนโลยีใน ทุกที่ (Ubiquitous Technology)	• พัฒนาระบบเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัยทั้งระบบสายและระบบไร้สาย	เครือข่ายระบบสายและระบบไร้สายครอบคลุมทุกพื้นที่	70%	80%	90%	100%	
	• โครงการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการและการจัดการตามมาตรฐานสากล เช่น ISO ITIL	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	75%	80%	85%	85%	
	• การจัดหาอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการทำงานทั้งทางตรง เช่นการจัดหาครุภัณฑ์	คอมพิวเตอร์สำหรับงานบริการทั่วไป	100 เครื่อง	200 เครื่อง	200 เครื่อง	200 เครื่อง	
	• การจัดสวัสดิการคอมพิวเตอร์ Notebook เพื่อการศึกษา	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ Notebook เพื่อการศึกษา	100 เครื่อง	100 เครื่อง	100 เครื่อง	100 เครื่อง	
	• โครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละของผู้ดูแลระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการอบรม	80%	100%	100%	100%	

กลยุทธ์และวิธีการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย				หมายเหตุ
			2553	2554	2555	2556	
4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหาร และการ บริการของภาครัฐ (eGovernance)	• โครงการให้บริการวิชาการแก่สังคม	จำนวนโครงการที่จัดอบรมอบรมเพื่อให้บริการวิชาการ	20 โครงการ	20 โครงการ	25 โครงการ	25 โครงการ	
	• การพัฒนา ERP	พัฒนาระบบบัญชี 3 มิติ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	
	โครงการบริหารจัดการในระบบออนไลน์ (e-Service Orientation) เช่น การพัฒนาฐานข้อมูลและระบบงาน	จำนวนฐานข้อมูลและระบบงานที่ได้รับพัฒนา	10 ฐาน	15 ฐาน	20 ฐาน	25 ฐาน	
	• การพัฒนาค้างข้อมูล	การพัฒนาเว็บไซต์ (Portal) เพื่อการบริหารจัดการ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	
	• การเชื่อมโยงระบบงานที่มีอยู่ภายในมหาวิทยาลัย	จำนวนระบบงานที่มีการเชื่อมโยงภายในมหาวิทยาลัย	5 ระบบ	10ระบบ	15ระบบ	20ระบบ	

บทที่ 4

การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

ชื่อตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2553 - 2556.												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
♦ การติดตามและประเมินผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม															
		- การตรวจติดตามเป็นไปตามกระบวนการทำงานตามปกติของงบประมาณ - การได้มาซึ่งงบประมาณยังไม่ได้ตามที่เสนอขอในแผนปฏิบัติราชการ												สวส.	

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

